「美養雑穀および、美養雑穀を使用した食品」について 商品に関するご報告と返金対応のお知らせ

2025 年 10 月 株式会社 AMRITARA

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社商品「美養雑穀」および美養雑穀を原材料に使用しました「美養ごはん」「美養粥」「美養甘酒」におきまして、商品と表示内容に相違があることが分かりました。

雑穀および雑穀を使用した商品の裏面ラベル一括表示内原材料名には〔はと麦〕〔たかきび〕の記載、表ラベルには〔12種の雑穀使用〕の記載があるにも関わらず、2024年10月製造分より10種しか配合されていないことが分かりました。

正:黒米、緑米、赤米、うるち玄米、もち玄米、押麦、丸麦、もちあわ、もちきび、ひえ、はと麦、たかきび(12種)

誤:上記からはと麦、たかきびが配合されておらず10種

【対象商品】

美養雑穀 300g (JAN コード 4582341753334) 賞味期限 2025/10/22 以降 美養ごはん 160g (JAN コード 4582341753402) 賞味期限 2025/12/27 以降 美養粥 200g (JAN コード 4582341753426) 賞味期限 2026/12/4 以降 美養甘酒 250g (JAN コード 4582341753440) 賞味期限 2025/5/4 以降 ※上記を含むセット商品も対象となります。

【対応について】

該当ロットにつきまして、健康被害の可能性はございません。またお召し上がりいただいても問題ございません。

自主回収は行いませんが、返金を希望されるお客様につきましては、商品またはレシート(購入履歴)の情報を確認させていただき、弊社にて返金対応いたします。

·ご購入対象期間:2024年10月以降

・ご返金受付期間:2025年12月31日

返金をご希望のお客様につきましては、下記の問い合わせフォームよりご連絡くださいますようお願い申し上 げます。(店舗では対応いたしかねます)

<問い合わせフォーム>

https://forms.gle/jGbUaZP6THhweaVD6

該当商品につきましては終売とし、商品規格の見直しを予定しております。発売時期は未定となります。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。